

הבהרות למכרז פומבי 001/2021 "לביטוח בריאות קבוצתי לעובדי המכון הטכנולוגי חולון ובני

משפחותיהם"

מסמך זה ומסמכים המצורפים לו יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציעים לצרפם למעטפת ההצעה, כשהם חתומים באותו אופן כפי שנדרש לחתום על כלל מסמכי המכרז.

למען הסר ספק, אם הועלתה שאלה או בקשה כלשהי במסגרת שאלות הבהרה ולא ניתנה לגביה התייחסות מפורשת להלן, יש לראותה כבקשה שנדחתה או שאלה שאינה מצריכה מענה לדעת המכון.

כל יתר מסמכי המכרז, לרבות ההסכם על נספחיו, ככל שלא שונו במפורש במסמך זה להלן, נותרים ללא שינוי.

הצעה שתכלול הסתייגויות ממסמכי המכרז, לרבות מהפוליסה הכלולה במכרז, עלולה להפסל.

מס"ד	מסמך	פרק	עמוד	מס' הסעיף	פירוט השאלה או הבהרה	תשובה
1	מסמך ג'- הסכם		18	2.1.4	נבקש כי יתווסף בסיפא של סעיף זה, המשפט כדלקמן- "....ובלבד שמספר המבוטחים בקבוצה עולה על 50".	לא מקובל.
2	מסמך ג'- הסכם		19	4.2	נבקש הבהרה לגבי האמור בסעיף זה, כיצד מתבצעת הגבייה מהמבוטחים בתכנית ביטוח זו?	דמי הביטוח בגין רובד הבסיס יועברו במרוכז ע"י בעל הפוליסה עבור העובדים בתקן בלבד. דמי הביטוח עבור רובדי הרשות, או הרחבות ככל שיהיו כאלה בעתיד, יגבו באמצעי גביה אישי (כרטיס אשראי, הוראת קבע), וישולמו ישירות ע"י המבוטח לחברת הביטוח. בעל הפוליסה אינו אחראי על תשלומים אלו.
3	מסמך ג'- הסכם פרק א'- הגדרות כלליות		19 48	5.5, 5.3 1.63	נבקש כי בעת תקופת הארכת ההסכם, ככל ויוותרו מכסות טיפולים וזכאות לתגמולי ביטוח, הם יקומו מחדש עבור פרקים ח', יא'-טז' וכן, בהתאם לזכאותם של המבוטחים הקיימים בתק' ההארכה.	מקובל. נוסח הסעיף עודכן.
4	מסמך ג'- הסכם		20	6.2	נבקש כי האמור בסעיף זה יותאם לנוסח סעיף 8 (עמ' 15) כנקוב בנוסח הצעת המציע.	מקובל. הנוסחים הותאמו בין המסמכים.
5	מסמך ג'- הסכם		21	7	נבקש כי מועדי חישוב הצורך לעדכון הפרמיה כאמור בסעיף זה, יהיו בתקופות המצוינות בסעיף 7.1, אך לא בתום תק' הביטוח (במועד זה, יתבצע תמחור לקראת מועד חידוש ההסכם).	מקובל, החישוב יערך רק במועדים המוזכרים.
6	מסמך ג'- הסכם		21	7.2.3	נבקש לקבוע כי עדכון דמי הביטוח יהא בהתאם לגובה ההפסד באותו מועד.	לא מקובל.
7	מסמך ג'- הסכם		8	7.11	נבקש להסתייג מסעיף זה.	לא מקובל.

8	מסמך ג'- הסכם		22	9	נבקש הבהרה באשר לעלויות צירוף מבוטחים חדשים וצירוף מבוטחים לרבדי הרשות, כפי שנוכרות בסעיף. כמו כן, נבקש כי המילים "דמי ניהול" יוחלפו במילים "סכומי הפרמיות" אשר מתקבלים אצל המבטח.	המבטח ישא בכל עלות לצורך ההצטרפות לרבות אך לא רק: הפקת הודעה, שליחת מסרונים, עלות מוכרנים וכו'.
9	מסמך ג'- הסכם		24	13.2	נבקש כי השלמת מסמכים נוספים לבירור חבותו של המבטח, תעשה באמצעות מסרון או מייל.	לא מקובל.
10	מסמך ג'- הסכם		24	14.2	נבקש כי למבטח תישמר הזכות לפנות אל מבוטחים, אשר יש ברשותם מוצרי ביטוח נוספים בחברתנו ונמצאים במאגרי המידע של החברה, זאת אף ללא אישור בעל הפוליסה.	מקובל.
11	מסמך ג'- הסכם		25	16	נבקש כי המבטח ימסור מידע הנוגע להסכם או הפוליסה כאמור בסעיף זה, ובלבד שאין בהם פגיעה בפרטיות המבוטח. המבטח יהיה פטור מחובה זו אם יוכיח לשביעות רצונו של בעל הפוליסה, כי אין ברשותו את אמצעי המחשוב והטכנולוגיה להפיק את המידע המבוקש. כמו כן, נבקש את הבהרתכם לבקשה לקבלת הדו"ח במדיה מגנטית.	אין בנתונים המבוקשים בנספח ד' פגיעה בפרטיות. הדוח יועבר באקסל במייל.
12	מסמך ג'- הסכם		25	16.2	נבקש כי המידע שיימסר כאמור בסעיף זה, יהא מידע אשר מתייחס לכלל פעילותו של מוקד שירות הלקוחות בחברתנו.	מקובל.
13	מסמך ג'- הסכם		25	16.5	נבקש להבהיר, כי המבטח יתחייב כאמור בסעיף זה, למסור מידע לצורך פעילות יישוב התביעות והשירות למבוטחים, זאת ללא עריכת בקרות ובדיקות בשיתוף היועץ.	מקובל חלקית. הסעיף נוסח מחדש.
14	מסמך ג'- הסכם		25	18.2	יובהר, כי הרשימות והמידע כאמור בסעיף זה, לא ינוהלו במאגר נפרד וכי הנתונים יכללו במסגרת מאגר המידע של כלל המבוטחים הקיים בחברתנו.	מקובל.
15	מסמך ג'- הסכם		26	19	נבקש כי יתווסף לסעיף זה כי, המבטח לא יהיה אחראי לטיפול הרפואי שקיבל המבוטח מנותן שירות, במסגרת האמור בתנאי הפוליסה.	הסעיף נוגע לאחריות המבטח בלבד.
16	מסמך ג'- הסכם		27	19.3	נבקש שיוגדר בסעיף זה, כי המבטח יישא בעלויות שכר סבירות של היועצים המשפטיים של בעל הפוליסה.	לא מקובל.
17	מסמך ג'- הסכם		27	20	נבקש כי יתווסף בסיפא של סעיף זה, כי הכל בכפוף לקבלת הצהרה כתובה מאת בעל הפוליסה על הטעות כאמור.	מקובל.

18	מסמך ג'- הסכם		28	23.1	נבקש כי סעיף זה לא יחול על סוכנות הביטוח שמונתה ע"י בעל הפוליסה, ספקים המפעילים כתבי שירות המכוסים על פי תנאי הפוליסה או ספקים שבהסדר עם המבטח, אליהם פנה המבוטח לצורך קבלת שירותים. כמו כן, יובהר, כי איסור העברה כאמור בסעיף זה, לא יחול על כל שירות תפעולי, הניתן למבוטחים במסגרת הסכם ופוליסה אלו.	לא מקובל. חובה לקבל את אישור בעל הפוליסה.
19	מסמך ג'- הסכם		29	25.1	נבקש כי תתווסף לסעיף זה האפשרות למשלוח הודעה מאת המבטח באמצעות הודעת דואר אלקטרוני או מסרון.	מקובל.
20	מסמך ג'- הסכם		29	25.2	נבקש להסיר את הסיפא בסעיף זה, כך שלא יינתן שיפוי כאמור.	לא מקובל.
21	מסמך ג'- הסכם		30	28.2	נבקש להסיר סעיף זה. למבטח קיימת אפשרות לביטול ההסכם (כגון, במקרה של אי תשלום פרמיה ע"י בעל הפוליסה).	מקובל חלקית. נוסח הסעיף עודכן.
22	מסמך ג'- הסכם		30	30.4	נבקש להסיר סעיף זה.	לא מקובל.
23	מסמך ג'- הסכם		31		נבקש כי תתווסף הצהרה לכתב ההתחייבות של בעל הפוליסה בנוסח כדלקמן- "הנני מצהיר כי אושרה ותועדה הסכמת כל העובדים שיועברו בקובץ המבוטחים, לניכוי גילום המס משכרם עבור ההטבה בגין מימון ביטוח הבריאות ע"י בעל הפוליסה/המבוטח".	לא מקובל.
24	נספח א'- גילוי נאות		32		נבקש כי ככל וימצאו פערים בנוסח גילוי נאות, לאור תקנות הפיקוח בנושא -תתבצעה ההתאמות הנדרשות בנוסח הקיים.	מקובל.
25	פרק א'- הגדרות כלליות	א'	44	1.22	נבקש שיוגדר כי טיפול מחליף ניתוח הינו טיפול רפואי המבוצע בידי רופא מומחה, כתחליף לביצוע הניתוח, אשר על פי אמות מידה רפואיות מקובלות נועד להשיג מטרה דומה למטרת הניתוח שאותו הוא מחליף.	לא מקובל.
26	פרק א'- הגדרות כלליות	א'	44	1.23	נבקש להסיר את הסיפא בהגדרה זו, החל מהמילים: "...או טיפול לגביו נדרש אישור לניסוי קליני...".	לא מקובל.
27	פרק א'- הגדרות כלליות	א'	45	1.25	נבקש להסיר את הסיפא בהגדרה זו, החל מהמילים: "...למרות האמור, שהייה למשך 16 שעות ברציפות...".	לא מקובל.
28	פרק א'- הגדרות כלליות	א'	47	1.55	יובהר, כי מתן רצף ביטוחי מלא יחול בגין כיסויים חופפים בלבד בשני הביטוחים.	מקובל. נוסח הסעיף עודכן.
29	פרק א'- הגדרות כלליות	א'	47	1.62	נבקש כי הפטור מתק' האכשרה כאמור בסיפא של סעיף זה, יחול לגבי עובדים אשר <u>הצטרפו בפועל</u> לתכנית הביטוח במהלך תק' ההצטרפות, ולא רק <u>הגישו את בקשתם</u> לכך באותו מועד.	מקובל. נוסח הסעיף עודכן.
30	פרק ב'- חריגים כלליים	ב'	49	3.4	נבקש להסיר סעיף זה, כיוון שלא קיים הסדר ביטוח קבוצתי קודם לבעל הפוליסה.	לא מקובל.
31	פרק ג'- תנאים כלליים	ג'	57	6.7	נבקש כי הצטרפות ברצף כאמור בסעיף זה, תהא בזמן בו לא נדרש מהמבוטח למלא הצהרת בריאות (תק' חלון ההצטרפות).	לא מקובל.

32	פרק ג'- תנאים כלליים	ג'	58	6.8.2	נבקש להסיר סעיף זה.	לא מקובל.
33	פרק ג'- תנאים כלליים	ג'	61	6.13	נבקש להבהיר, כי תעמוד לחברתנו הזכות להזמין תיקים רפואיים, אף בשלב יישוב תביעה . ככל והתברר שהמבוטח הצטרף עם מצב רפואי שלא הצהיר עליו (אי גילוי כאמור בחוק חוזה הביטוח) יבוצע חיתום חוזר למבוטח.	מקובל חלקית. נוסח הסעיף עודכן.
34	פרק ג'- תנאים כלליים	ג'	66	13.2	נבקש כי המדד הקובע לעניין תשלום דמי הביטוח יהא המדד הידוע בראשון לחודש, עבורו נדרש התשלום וכי המדד לעניין תגמולי ביטוח יהא המדד הידוע ביום התשלום.	מקובל.
36	פרק ג'- תנאים כלליים	ג'	69-70	19.1.2 19.2.2 19.2.3 19.3.2	נבקש כי שיעור ההנחה כאמור בסעיף זה יהא 15% ל-3 שנים.	לא מקובל.
37	פרק ה'- ניתוחים ומחליפי ניתוח בחוו"ל	ה'	81	2.1.2.1.3	נבקש כי במקרה האמור בסעיף זה, המבטח ישפה את המבוטח בגין שירותי ניתוח ואשפוז, בשיעור של עד 200% מעלות שירותי ניתוח ואשפוז עבור ביצוע ניתוח דומה בישראל, כפי שמתפרסם באתר האינטרנט של המבטח.	לא מקובל.
38	פרק ו'- תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות	ו'	84	1.3	נבקש כי הגדרה "תרופה" כאמור בסעיף זה, תהא ללא המילים המודגשות כדלקמן: "חומר כימי או ביולוגי או תכשיר ביוטכנולוגי או תכשיר אחר ..."	לא מקובל.
39	פרק ו'- תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות	ו'	84	2	נבקש כי הגדרת מקרה הביטוח תנוסח כדלקמן: "מצבו הרפואי של המבוטח המחייב טיפול תרופתי, באמצעות תרופה העונה על לפחות אחד מהתנאים הבאים..."	לא מקובל.
40	פרק ו'- תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות	ו'	84	2.2	נבקש כי יוסר המשפט הבא מתוך האמור בסעיף זה- "אשר אינה ממומנת באופן מלא ע"י קופ"ח..."	לא מקובל.
41	פרק ו'- תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות	ו'	85	2.4	נבקש לשנות את הרישא בסעיף זה, כדלקמן- "חומר כימי או ביולוגי..." (במקום "מוצר כימי או ביולוגי"...) ("..."). לא מקובל. כמו כן, נבקש כי יתווסף בסיפא של סעיף זה, המשפט כדלקמן- "ובתנאי כי אושרה לטיפול במחלתו של המבוטח כתרופת יתום בארה"ב או אירופה".	מקובל.
42	פרק ו'- תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות	ו'	86	4.1.2	נבקש להסיר את המילים: "או האביזר או השתל לצורך החדרת התרופה..."	לא מקובל.
43	פרק ו'- תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות	ו'	86	4.2.3	נבקש כי הפטור כאמור בסעיף זה, יהא אם עלות מנה חודשית של התרופה תהא מעל 5,000 ₪.	לא מקובל.

44	פרק ו'- תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות	ו'	87	8.1	נבקש לשנות את נוסח החריג האמור בסעיף זה כדלקמן- "תרופה ניסיונית שלא אושרה לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח ע"י הרשויות המוסמכות במדינות המוכרות".	לא מקובל.
45	פרק ז'- הוצאות רפואיות מיוחדות	ז'	88	1	נבקש כי המשפט להלן יוסר מההגדרה האמורה בסעיף זה: עלות שירותי מחקר ומידענות רפואית וכן, איתור נותני שירותים בארץ ובח"ל.	לא מקובל.
46	פרק ז'- הוצאות רפואיות מיוחדות	ז'	88	גג (5-7)	נבקש להסיר את הסעיפים הקטנים 5-7 בסעיף 3 ג'.	מקובל.
47	פרק ז'- הוצאות רפואיות מיוחדות	ז'	91	3 כ'	נבקש כי תוסר הסיפא של סעיף זה, בנוסחה כדלקמן: "על אף האמור מחל הסרטן תכלול גם גילוי סרטן מוקדם-גילוי גידולים המאובחנים כשינויים ממאירים מקומיים"	לא מקובל.
48	פרק ח'- מרפאת מומחים ובדיקת אבחון	ח'	96	3.4.3	נבקש כי הסכום החוזר כאמור בסעיף זה, יומר לסכום החוזר <u>בשקלים</u> .	מקובל.
49	פרק ח'- מרפאת מומחים ובדיקת אבחון	ח'	96	5	נבקש כי הכיסוי האמור בסעיף זה יינתן ככתב שירות.	אין מניעה בתנאי שלא נשלם תוספת מחיר עבור כתב השירות.
50	פרק ט' + פרק ט (1) ביטוח לניתוחים ומחליפי ניתוח בישראל	ט'	99		נבקש כי תבוצענה התאמות בפרקים אלו, ככל וימצאו פערים בין הנוסח המוצע לבין הנוסח המאושר לחברתנו בפיקוח.	מקובל בתנאי שהכיסוי לא יפחת מהמבוקש במסמכי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע יפנה לקבלת אישור לתנאי הכיסוי הביטוחי מאת המפקח. תנאי הכיסוי יותאמו בהתאמה לאמור באישור המפקח ובכל מקרה בנוסח שיטיב עם המבוטחים ובעל הפוליסה.
51	פרק י"א טיפולים בטכנולוגיות רפואיות מתקדמות	יא'	109		נבקש להבהיר, כי האמור בפרק זה נוגד את האמור בחוק ההסדרים. לפיכך, נבקש להסיר פרק זה או לחילופין, נבקש את אישור המפקח לכיסוי הביטוחי בפרק זה.	לא מקובל. הנכם מוזמנים לפנות ולקבל את אישור הפיקוח.

52	נספח ב'- הצהרת בריאות מורחבת		120		במסגרת השאלה ל-"מהלך ברור תופעה או מחלה שטורם הסתיים", נבקש להוסיף גם <u>בדיקת קולפוסקופיה</u> . כמו כן, נבקש כי יתווסף המשפט כדלקמן מתחת לטבלת ההצהרה- "מועמדים לביטוח שגילם 65 ומעלה ונדרשים למלא הצהרת בריאות קצרה או מורחבת – נדרשים לצרף תעודה רפואית המתייחסת למצבם הרפואי כולל התייחסות לניתוחים, תרופות קבועות, אבחנות רפואיות, אשפוזים, ותוצאות בדיקות דימות מיוחדות שבוצעו ב-5 השנים האחרונות (בהתאם להוראות הפיקוח בנושא חיתום רפואי)".	לא מקובל.
53	הצהרת בריאות מקוצרת		122		נבקש להבהיר, כי בהתאם להוראות הפיקוח, לא ניתן לכלול בשאלה העוסקת בבעיות נירולוגיות, גם שאלות הנוגעות לבעיות לב, ולכן נבקש להפריד את הנושאים לשאלות שונות. כמו כן, נבקש כי יתווסף המשפט כדלקמן מתחת לטבלת ההצהרה- "מועמדים לביטוח שגילם 65 ומעלה ונדרשים למלא הצהרת בריאות קצרה או מורחבת – נדרשים לצרף תעודה רפואית המתייחסת למצבם הרפואי כולל התייחסות לניתוחים, תרופות קבועות, אבחנות רפואיות, אשפוזים, ותוצאות בדיקות דימות מיוחדות שבוצעו ב-5 השנים האחרונות (בהתאם להוראות הפיקוח בנושא חיתום רפואי)".	מקובל.
54	נספח ג'- פרוטוקול חיתום רפואי	2.1	125		נבקש להבהיר, כי אף אם אין קביעה או המלצה בתיק הרפואי לניתוח, אך מדובר בטיפול בבעיה הרפואית, הנושא ייחשב כהמלצה והמבטח יהא רשאי להחריג זאת ללא מגבלת זמן.	לא מקובל
55	נספח ד'- דוחות תקופתיים	1	128		נבקש כי תדירות הדו"ח המבוקש בסעיף זה, תהא <u>אחת לשנה</u> . כמו כן, נבקש כי המידע עבור "סיבת העיכוב", יימסר לפי דרישה.	לא מקובל.

מס"ד	מסמך	פרק	עמוד	מס' הסעיף	פירוט השאלה או ההבהרה	תשובה
56	ג'		21	7.2.3	נבקש להסתייג מהמילים : "לא יעלה על 10% מדמי הביטוח..." ולא להגביל את אחוז הייקור אם וכאשר הפוליסה תהיה הפסדית.	לא מקובל.
57	ג'		22	8.9	נבקש לקבוע סכום מוגדר וידוע מראש עבור הרצאות היועץ.	לא מקובל.

מקובל.	נבקש להסתייג מהאמור בסעיף זה. קו הטלפון של מבוטחי הרשות יהא קו הטלפון הקיים של מוקד שירות הלקוחות של המבטח.	10.2, 10.1	22			ג'	58
לא מקובל.	נבקש לבטל המילה "פקס" בכל מקום בו נרשם במסמכי המכרז.	10.4	23			ג'	59
מקובל חלקית. במקום אתר ייעודי יבוא אתר המבטח.	נבקש מחיקת סעיף זה.	10.5	23			ג'	60
מקובל.	נבקש לשנות מ- 80% ל- 85%.	11.2	23			ג'	61
לא מקובל.	יובהר כי אין הרשאת הודעה מחוץ לשעות פעילות המוקד. (האפשרות לקולבק רק בשעות הפעילות).	11.3	23			ג'	62
לא מקובל.	נבקש להחריג בהגדרה זו מחלקות שיקום ובתי חולים שיקומיים.	1.3	43	א'		ג'1	63
לא מקובל.	נבקש מחיקת סעיף זה (אין צירוף אוטומטי בהסכם הנדון).	1.53	46	א'		ג'1	64
לא מקובל.	נבקש להוסיף את החריגים הבאים (כולם נזכרים בפוליסה הקיימת של הרשות): א. מקרה הביטוח נגרם עקב ניסיון התאבדות, פגיעה עצמית מכוונת. ב. טיפולים למטרות מחקר ו/או טיפולים שאינם מוכרים על ידי מדע הרפואה ו/או טיפולים שאינם מקובלים לפי אמות מידה רפואיות מקובלות ו/או טיפולים ניסיוניים. ג. מקרה הביטוח נגרם עקב פעולה מלחמתית או פעולה צבאית. ד. מקרה הביטוח אירע במהלך של שירות המבוטח בכוחות הביטחון לסוגיהם לרבות: בצבא סדיר או בשירות מילואים או בצבא קבע ונובע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי. ה. מקרה הביטוח נגרם עקב אלכוהוליזם.	1	49	ב'		ג'1	65
לא מקובל. תנאי ההצטרפות הינם על פי סעיף 6.	נבקש להבהיר, כי ביטול סייג מצב רפואי קודם יהא עבור אוכלוסיית מבוטחים קיימים אשר יתקבלו ברצף ביטוחי לפוליסה החדשה של	3.4	49	ב'		ג'1	66

	הרשות. אך לא עבור אוכלוסיית מבוטחים חדשה, אשר תצורף במסגרת חלון ההזדמנויות וללא מילוי שאלון הצהרת בריאות (90 ימים ממועד תחילת העסקת העובד אצל בעל הפוליסה).					
לא מקובל.	נבקש מחיקת סעיף זה.	3.5	50	ב'	ג'1	67
לא מקובל.	נבקש מחיקת סעיף זה.	7.4	62	ב	ג'1	68
מקובל.	נבקש למחוק את המילים בסיפא של הסעיף: "....הזמן המשוער הנדרש לסילוק התביעה."	8.9.2	63	ב'	ג'1	69
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי נציג המבטחת לא יפנה למבוטח בשיחה טלפונית או במייל ויעדכן אותו במסמכים החסרים, אלא במכתב בלבד.	8.9.4	64	ג'	ג'1	70
לא מקובל.	נבקש לשנות את הנחת ההמשכיות ל- 20% למשך 3 שנים.	19.1.2, 19.2.2, 19.3	69	ג'	ג'1	71
לא מקובל.	נבקש למחוק את הגדרת 'ניתוח' מפרק זה.	1.7	73	ד'	ג'1	72
מקובל. הנוסח תוקן.	נבקש להבהיר, כי במקרה בו בוצעה ההשתלה בתיאום עם המבטח, האחרון יישא במלוא ההוצאות הרפואיות ע"פ השירותים בסעיף 3.3 בפרק זה ובכפוף לתקרות הנזכרות בכל שירות בסעיף זה.	3.2.1, 3.1.1.1	74	ד'	ג'1	73
לא מקובל.	נבקש לקבוע תקרה לכיסוי האמור בסעיף זה- עד 2,500,000 ₪ למקרה ביטוח.	3.1.1.4.5	75	ד'	ג'1	74
מקובל חלקית. סעיף 3 נמחק יחד עם זאת עודכן סעיף 7.1.	נבקש מחיקת סעיף זה לחלוטין בשל היותו מרוקן מתוכן את סייג מצב רפואי קודם.	3	86	ו'	ג'1	75
לא מקובל.	נבקש להפחית את סכום השיפוי ל- 10,000 ₪	4.1	92	ז'	ג'1	76
לא מקובל	נבקש להסתייג ממדרסים.	3.6	113	י"ב	ג'1	77
לא מקובל.	נבקש לבטל סעיף זה.	3.7	114	י"ג	ג'1	78
לא מקובל	נבקש לבטל פרק זה.		117	ט"ו	ג'1	79

מס"ד	מסמך/פרק	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה או ההבהרה	תשובה
80	מסמך א	3	1.4.1	נבקש הבהרה האם המעסיק יישא בכל העלות עבור הרובד הבסיסי, ללא גילום המס ? או לחילופין, מה גובה התקציב לכל עובד.	המעביד ישא במלוא העלות בגין הרובד הבסיסי עבור עובדים שבתקן, ללא גילום מס. התקציב יאושר בהתאם להצעות במכרז.
81	מסמך א	4	3.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי ההצעה מוגשת בכפוף להסתייגויות המציע אשר יצורפו להצעה.	לא מקובל. מובהר כי הצעה שתכלול הסתייגויות כלשהן עלולה להפסל.
82	מסמך א	8	7.11	נבקש להסיר את הדרישה לפיצוי מוסכם .	לא מקובל.
83	מסמך א	8	8.1	נבקש למחוק את המילים : "או להתעלם מהסייג או מהתנאי".	לא מקובל.
84	מסמך א	11	17.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים : "או מידע שהגיע מצד שלישי מבלי להפר את התחייבות לשמירת סודיות זו".	לא מקובל.
85	מסמך א	11	17.2	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים : "הפועלים במתן השירותים מכוח מכרז זה".	מקובל.
86	מסמך א	11	17.3	נבקש להוסיף לאחר המילים : "הוראות המזמין" את המילים : "שהינן ישימות, מקובלות וסבירות".	לא מקובל.
87	מסמך א	11	17.4	נבקש להכפיף את הסעיף להוראות הדין.	לא מקובל.
88	מסמך ב	14	1	נבקש להוסיף לאחר "לכל האמור במסמכי ההזמנה" את המילים : "בכפוף להסתייגויותינו".	לא מקובל, ראה סעיף 81 לעיל.
89	מסמך ב	14	6	נבקש להסיר את הדרישה לפיצוי מוסכם.	לא מקובל.
90	מסמך ג	17	1.4	נבקש למחוק את המילים : "אשר מבוטח סביר...מצב העניינים הרלבנטי".	לא מקובל.
91	מסמך ג	18	2.1.1	נבקש להוסיף לאחר המילים : "ככל שיידרשו" את המילים : "בקשר עם מתן שירותי הביטוח".	מקובל.
92	מסמך ג	18	2.1.3	נבקש להוסיף לאחר המילים : "המבטח מצהיר ומתחייב כי" את המילים : "למיטב ידיעתו".	לא מקובל.
93	מסמך ג	19	2.2.7	נבקש להוסיף תת סעיף חדש : "ידוע לבעל הפוליסה כי במידה ומספר המבוטחים יירד אל מתחת ל- 50 מבוטחים, הפוליסה תבוטל במועד פקיעתה או חידושה".	הנ"ל מצוין בפוליסה.
94	מסמך ג	20	5.5	נבקש להסיר את הסייפא של הסעיף החל במילים : "במקרה	לא מקובל.

	כזה, תקופת הארכה תיחשב "... ועד סוף הסעיף.				
מקובל.	מסמך ג	6.3	20	95	מסמך ג
מקובל.	מסמך ג	7.1.1.2	21	96	מסמך ג
מקובל.	מסמך ג נספח א	7.2.3 5.3.2	21 52	97	מסמך ג נספח א
מקובל.	מסמך ג	8.3 8.6	22	98	מסמך ג
מקובל.	מסמך ג	8.8	22	99	מסמך ג
מקובל.	מסמך ג	10.8	23	100	מסמך ג
מקובל בתנאי שבימי ו' תופעל גם מתכונת חירום.	מסמך ג נספח א	11.1 7.1	23 62	101	מסמך ג נספח א
מקובל. הסעיף אינו רלבנטי עבור מוצרי ביטוח אחרים.	מסמך ג	14.2	24	102	מסמך ג
מקובל.	מסמך ג	16.2 16.4	25	103	מסמך ג
מקובל.	מסמך ג	16.6	25	104	מסמך ג
מקובל.	מסמך ג	17.2	25	105	מסמך ג
מקובל.	מסמך ג	19.1	26	106	מסמך ג

107	מסמך ג	26	19.2, 19.3	נבקש להכפיף לפס"ד חלוט ולסייג ביחס להפרת התחייבויות המבטח על פי ההסכם בלבד. נבקש להוסיף לאחר המילים: "שכר היועצים המשפטיים" את המילה: "הסבירים".	לא מקובל.
108	מסמך ג	28	23.4	נבקש להבהיר כי המחאת זכויות בעל הפוליסה כמפורט בסעיף תעשה בכפוף להוראות הדין, ובתנאי שהגורם הנעבר יהיה "בעל פוליסה" ביחס לעובדים כנדרש על פי הדין.	מקובל.
109	מסמך ג	28	24.1	נבקש להכפיף את הסעיף להוראות הדין.	לא מקובל.
110	מסמך ג	29	24.2.2	נבקש לתקן ולקבוע כי עותק יישמר גם בידי המבטח לצורכי התגוננות משפטית.	המבטח רשאי לשמור עותק אחד של המידע לצרכי תיעוד פנימיים. על עותק זה יחולו כל הוראות המכרז והתחייבויות המבטח בעניין סודיות ואבטחת מידע, גם לאחר סיום ההסכם.
111	מסמך ג	29	25.2	נבקש להכפיף לפס"ד חלוט.	לא מקובל.
112	מסמך ג	30	28.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף להמשך תשלום הפרמיה".	מקובל. הנוסח עודכן.
113	מסמך ג	30	28.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף הבהרה כי המבטח יהיה רשאי לבטל את ההסכם מכוח תנאי חוק חוזה ביטוח.	המבטח יוכל לבטל את הפוליסה למבוטח מסוים על פי כל דין לרבות חוק חוזה הביטוח אך לא את ההסכם הקבוצתי.
114	נספח כתב התחייבות של בעל הפוליסה	31		נבקש להוסיף את ההצהרות כדלקמן: 1. ככל שהדבר אפשרי למסור לחברה מידע לגבי קבוצת המבוטחים, כפי שיתבקש ממנו, בהיקף הדרוש לחברה לשם קיום חובותיה על פי דין ולפי הפוליסה, כהגדרתה בהסכם זה להלן. 2. כי הצטרפות לביטוח הקבוצתי כאמור אינה מהווה תנאי להעסקה או לחברות אצל בעל הפוליסה.	נוסח כתב התחייבות הינו בהתאם לתקנות הרלבנטיות.
115	נספח א / פרק ב	49	3.1	נבקש למחוק את המגבלה של "במהלך 3 השנים...".	לא מקובל.
116	נספח א/פרק ג	67	14.2	נבקש להסיר את הסייפא המחייבת קבלת אישור בעל הפוליסה לביטול.	מקובל ובלבד שניתנה הודעה מפורטת לבעל הפוליסה על סיבות ביטול הפוליסה ומתן הזדמנות לבעל הפוליסה לטעון נגד הביטול.

117	נספח א/פרק ו	86	6	נבקש לסייג את השימוש בקנאביס רפאי למחלת הסרטן בלבד.	לא מקובל.
118	נספח א/פרק ז	88	פרק ז	נבקש להגביל את הגיל הביטוחי המקסימלי לפרק זה לגיל 70.	לא מקובל.
119	נספח א/פרק ח	96	4.2	נבקש לקבוע תקרה של 40,000 ₪ לבדיקות והשתתפות עצמית של 20%.	לא מקובל.
120	נספח א/פרק ח	96	5.1	נבקש להסיר את ההשתתפות העצמית הנקובה ב- 5, שכן קיימת ה. עצמית בשיעור 20%. בנוסף, נבקש כי יובהר בנוסח הסעיף כי מדובר בכיסוי תביעה פרטית ולא בכתב שירות שעל המבטח לתת.	לא מקובל, אך נוסח הסעיף עודכן.
121	נספח א/פרק יא	110	6.3	נבקש להסיר את הדרישה למימון התביעה במקרה שנותני השירות אינם בהסדר.	לא מקובל אך הסעיף עודכן.
122	נספח א/פרק יד	116	7.3	נבקש כי האבחון לצורך ההפנייה לטיפול יינתן ע"י רופא מומחה להתפתחות הילד או נוירולוג	לא מקובל.
123	נספח ב	120	הצהרת בריאות	נבקש כי נוסח הטפסים ייקבע בתיאום עימנו ובכפוף להוראות הדין ולנהלי החברה.	מוסכם בכפוף לכך שהיקף השאלות ונוסחן לא ישתנה.
124	נספח ג	124	פרוטוקול חיתום רפואי	נבקש כי הפרוטוקול ייקבע בתיאום עימנו.	לא מקובל.
125	נספח ד	128	דוח להגשה	נבקש כי הדוח יוגש אחת לחצי שנה.	לא מקובל.
126				נוסח הפוליסה יעודכן בהתאם להוראות הדין והוראות הממונה העדכניות לרבות נוסח פרק ניתוחים ותחליפי ניתוח בארץ ובהתאם לתכנית האחידה המאושרת לחברתנו, ו/או יועבר לאישור רשות ההון ביטוח וחסכון. ככל שתתקבלנה הערות הרשות, הן תוטמענה בנוסח בשיתוף עם בעל הפוליסה.	עם קבלת הודעת הזכייה, נוסח הפוליסה יועבר לאישור רשות ההון ביטוח וחיסכון. ככל שתתקבלנה הערות מהרשות, הן תוטמענה בנוסח הפוליסה בשינוי המיטיב עם בעל הפוליסה והמבוטחים בקבוצה.
127	נספח ג'		8.7	הבהרה	נוסח הסעיף עודכן והובהר לגבי תשלום שכ"ט היועץ ע"י המבטח.

אין שינוי בשאר מסמכי ופרטי המכרז.

להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הינו 15.8.21 מהשעה 10:00 עד השעה 15:00.

יש לצרף מסמך הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ע"י המציע וזאת לאישור כי המסמך התקבל ע"י המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בנוסף לכך, למכרז זה הוכן אומדן המיועד לבחינת הצעות מחיר של המציעים על כל מרכיביו. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה שהתגלה בה פער משמעותי או בלתי סביר לבין האומדן ו/או מהמחיר שנראה למכון כמחיר הוגן וסביר לשירותים נשוא מכרז זה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם הפעולה כאמור, לחילופין ובמצטבר רשאית ועדת המכרזים לבצע בדיקה בקשר עם קיומו של הפער המשמעותי בין האומדן לבין ההצעה הכספית לרבות עריכת שימוע ככל שנדרש וניהול מו"מ במטרה להפחית את הפער בין ההצעה הזוכה לבין האומדן (לרבות ביחס לכל אחד מרכיבי ההצעה) ו/או רשאית ועדת המכרזים לבחור את ההצעה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאיו, חרף קיומו של הפער המשמעותי, ו/או

רשאית ועדת המכרזים לבטל את המכרז.
פער משמעותי לצורך סעיף זה משמעותו- פער חיובי בין הצעה כספית לבין האומדן לרבות פער חיובי במחיר כל רכיב בהצעה באופן עצמאי.