

הבהרות 001 למכרז פומבי 2015 005 "למתן שירותי ביקורת פנימית"

מס"ד	תוכן הפניה	סעיף	תשובה מוצעת
1.	נודה לקבלת היקף שעות שנתי צפוי		לא ידוע בשלב זה
2.	ככל שהמציע הינו שותפות לא רשומה, האם ניתן לגשת ולצרף תעודות בהתאם (תעודת עוסק מורשה ופרוטוקול מורשי חתימה) (במקום תעודת התאגדות ונסח חברה)?	4.3 (עמ' 5) + 5.1 / 5.2 (עמ' 7)	התשובה שלילית
3.	משרדי ממשלה/גופים ציבוריים אינם נוהגים לתת כיום מכתבי המלצה בהתאם להוראות החלות עליהם. האם ניתן להסתפק ברשימת ממליצים עבור המציע ועבור כל חבר צוות ומנהל פרויקט הכוללת שמות אנשי הקשר, מס' הטלפון ופירוט השירות שניתן ולפנות אליהם אישית?	4.4.3 (עמ' 5) + 4.5.2(2) (עמ' 6) (נספח : ד'1 + ד'2)	כן
4.	חוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב 1992, חוק מבקר המדינה, התשי"ח 1958 וחוק יסודות התקציב, התשמ"ה 1985 מעלים הגדרות רבות האם גוף נחשב כציבורי או לא. למען הגשת הצעה לשביעות רצונכם המלאה, נבקשכם לפרט מספר דוגמאות לסוגי ארגונים אותם הינכם שואפים לראות כחלק מפירוט הניסיון.	4.4.1	מדובר על ניסיון בביקורת בגופים ציבוריים עפ"י הגדרתם בחוק הביקורת הפנימית תשנ"ב- 1992, וכן מוסדות להשכלה גבוהה מתוקצבות ע"י ות"ת. לדוגמה אך לא רק – משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, אוניברסיטאות, מכללות מתוקצבות ע"י ות"ת.

כך	4.4.1	האם מוסדות להשכלה גבוהה כגון אוניברסיטאות ומכללות לשיטתכם נחשבים כגופים ציבוריים למכרז זה?	.5
כל חברה ממשלתית כהגדרתה בחוק חברות ממשלתיות	4.4.1	האם ניתן להציג ניסיון בביצוע עבודות בחברות ממשלתיות לצורך עמידה בתנאי הסף למכרז זה?	.6
הכוונה לביקורת פנימית בנושאים חשבונאיים	4.5.2 (ה)	האם כוונתכם בבקשה לניסיון נוסף של 600 שעות בעריכת ביקורת חשבונאית כרו"ח, מתייחסת לניתוח דוחות כספיים או לביקורת פנימית בנושאים חשבונאיים?	.7
הבקשה מתקבלת	18 להסכם	אנו מבקשים להוסיף בסוף סעיף זה את הפסקה להלן: "וכל זאת בתנאי שהתקיים שיתוף פעולה מלא ורציף מצד המכון. בכל איחור אשר נבע מחוסר שיתוף פעולה, שיתוף פעולה חלקי ו/או לא רציף, המכון לא יהיה זכאי לפיצויים כמוגדרים בסעיף זה"	.8
הבקשה לא מתקבלת	19 להסכם	אנו מבקשים להוסיף בסוף סעיף זה את המשפט להלן: "בתנאי שניתנה לנותן השירות התראה של 30 ימים הכוללת את סיבת הבקשה לקיזוז וזכות לתגובה".	.9
הבקשה לא מתקבלת	20.1 להסכם	אנו מבקשים לעדכן סעיף זה כדלהלן: לשנות את המונח "מכל סיבה שהיא" ל"כתוצאה	.10

		אלו נהוגים בכל המכרזים בתחום זה.	
ראה תשובה לשאלה 1		מהו היקף העבודה הצפוי בשנה במסגרת מכרז זה?	15.
מסמכי המכרז יתוקנו, ראה סעיף 4.2 למכרז. עלות ההשתתפות 500 ₪		בלוח הזמנים למכרז (עמ' 2) נכתב: מועדי תשלום עבור השתתפות במכרז. על איזה תשלום מדובר? האם יש לשלם עבור השתתפות במכרז זה?	16.
הבקשה לא מתקבלת. ראה תשובה לשאלה מס' 7	סעיף 4.5.2 ה)	<p>תנאי הסף קובע כדלקמן: " לפחות לאחד מחברי הצוות ניסיון נוסף של 600 שעות לפחות בעריכת ביקורת חשבונאית כרו"ח, שנצבר בכל שנה בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה" (סעיף 4.5.2 ה).</p> <p>בהתאם לסעיף 9 ל"הסכם למתן שירותים" נקבע כי השירותים שיספק נותן השירותים הינם "בהסתמך על הצהרותיו של נותן השירותים, מזמין ממנו המכון שירותי ביקורת פנימית כמפורט בהסכם זה על נספחיו" (סעיף 9.1 להסכם). על כן, לא ברור איזה ערך מוסף מספק ניסיון של 600 שעות ביקורת בכל שנה בשנתיים האחרונות בביקורת חשבונאית כרו"ח. להבנתנו, דרישה זו מפחיתה מניסיונו של המועמד מטעמנו בביקורת פנים. בנוסף, טבלאות הניסיון אשר קבעתם אינם תומכים בתנאי סף זה היות והם מפנים לניסיון בביקורת פנים בלבד. נבקש לבטל תנאי סף</p>	17.

		ז.ה.	
ראה תשובה לשאלה מס' 1.		מה היקף השעות הצפוי לשנה?	18.
הבקשה לא מתקבלת		האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בקובץ וורד? על מנת למלא את טבלאות הניסיון באופן ממוחשב.	19.
ראה תשובה לשאלה מס' 16		עמוד מספר 2, תחת הכותרת "לוח זמנים למכרז", השורה השלישית שבטבלה. נבקש הבהרה לגבי: "מועדי תשלום עבור השתתפות במכרז", "כאשר אין כל התייחסות בהמשך המכרז או באתר האינטרנט לאופן שבו ניתן לשלם עבור השתתפות במכרז.	20.
מסמכי המכרז יתוקנו כדלהלן: "המכון אינו מתחייב לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת".		עמוד מספר 12, סעיף 11.2 "המכון אינו מתחייב לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת, אך אם הליכי המכרז לא יסתיימו בתוך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל את הערבות בחזרה." במסמכי המכרז לא קיים נספח ערבות.	21.
אין מספר מינימלי	6.4 איכות המלצות	מהו מספר ההמלצות הנדרש להציג עבור כל חבר צוות?	22.

אין הגבלה על שיעור הנחה	6.11.1	האם קיימת הגבלה כלשהי על שיעור ההנחה שהמשרדים רשאים לתת כפי שנהוג להגביל?	.23
בעמודה "מועד..." יש לפרט טווח התאריכים. בעמודה "שנות ניסיון..." יש לסכם את שנות הניסיון.	נספח ד1	האם ניתן לקבל הבהרה בדבר ההבדל בין עמודת "מועד מתן השירות" לעמודת שנות ניסיון בגופים ציבוריים?	.24
לא	4.5.2 (ה)	האם גם מנהל הפרויקט שהינו רו"ח יכול לענות על הדרישה בסעיף 4.5.2 (ה)?	.25
לא		<p>משרדנו מכהן כחשב מלווה של מועצות דתיות מטעם משרד הדתות. תפקיד החשב המלווה הוא לאשר את כל פעולות המוסד לאחר בדיקת עמידתן בכל חוק, נוהל, תקנה, דיני עבודה, מהל תקין, טוהר המידות, יעילות ועוד (זאת בנוסף לתפקידו לפעול למימוש תוכנית ההבראה של המוסד)</p> <p>למעשה התפקיד הנ"ל הוא תפקיד של מבקר פנים+זכות חתימה.</p> <p>האם הניסיון הנ"ל יכול להיחשב כניסיון בביקורת פנים בגופים ציבוריים (עפ"י סעיף 1(5) בחוק הביקורת הפנימית התשנ"ב 1992, מועצה דתית הינה גוף ציבורי)</p>	.26
ראה תשובה לשאלה 16		בלוח הזמנים למכרז , פרסמתם מועדי תשלום עבור השתתפות במכרז 15.12.2015 אך לא מצאנו סעיף המתייחס לסך עלות השתתפות במכרז ולא כיצד ניתן	.27

		לשלם. אודה להכוונה	
ראה תשובה לשאלה מס' 14	4.5.1	<p>בסעיף 4.5.1 נרשם כי מנהל הפרויקט צריך להיות : בעל תואר אקדמי ראשון או שני באחד או יותר מהתחומים האלה: חשבונאות, משפטים, ביקורת פנימית וציבורית.</p> <p>האם איש ביקורת פנימית המנהל ביקורות כ-14 שנה והינו בעל תואר ראשון ושני במנהל עסקים + הסמכות CISA, CRISC אינו יכול לנהל את הפרויקט?</p>	.28
ראה תשובה לשאלה מס' 1	ס' 2	<p>ס' 2 – תקופת ההתקשרות והיקפה – ציינתם רק את תקופת ההתקשרות. מה היקף ההתקשרות המוערך ? כמה שעות ביקורת מוערכות מדי שנה? במידה ולא ניתן להעריך – מה היה היקף שעות הביקורת השנתיות עד כה? נציין כי מדובר במידע חשוב במיוחד לצורך תמחור הצעת המחיר. ללא מידע זה, לא ניתן לבצע תמחור על כל המשתמע מכך ובמכרז יהיה מידע חסר מהותי.</p>	.29
הבקשה לא מתקבלת.	ס' 4.3.1	<p>ס' 4.3.1 – רוב הגופים אשר מעניקים שירותי ביקורת פנימית הינם עוסקים מורשים ולא כפי שציינתם. על כן בכדי לאפשר הגשת הצעות ממירב המציעים ולא רק ממספר מאוד מצומצם של גופים, נבקש להתיר למשרדים אשר הינם עוסק מורשה ועומדים בשאר</p>	.30

		התנאים להגיש הצעות גם כן.	
מתוכנן זוכה אחד		כמה זוכים מתוכננים במכרז? לא ציינתם זאת וזהו מידע מהותי.	.31

<p>נספח ב' למכרז תוקן.</p>	<p>סעיף 5.3</p> <p>סעיף 5.4</p>	<p>סעיף 5.3- נדרש לצרף תצהיר חתום ומאומת כדין על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976- , בנוסח המצ"ב כנספח ב.- עם זאת בנספח ב' ניתן הניסוח הנדרש בהתאם לסעיף 5.4.</p> <p>סעיף 5.4- נתבקש לצרף הצהרה כי שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, אם חלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש, והצהרה כי ישלם כאמור לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות בנוסח המצ"ב כנספח ב' להוכחת עמידתו בתנאי הסף. - ניסוח שניתן בנספח ב' כהוכחת סעיף 5.3.</p> <p>למעשה ישנו בלבול בייחוס בין 5.4 ל-5.3 בנספח ב', בנוסף אין נוסח באשר להצעה על העסקת עובדים זרים.</p> <p>שאלתי – האם יש פשוט למלא את שתי ההתחייבויות כפי שמצוינות בנספח ב', או בנוסף להוסיף הצהרה על העסקת עובדים זרים.</p>	<p>32.</p>
		<p>בוטל</p>	<p>33</p>

		בוטל	34
מדובר על ניסיון בביקורת פנים בגופים ציבוריים עפ"י הגדרתם בחוק הביקורת הפנימית תשנ"ב 1992 וכן במוסדות להשכלה גבוהה מתוקצבים ע"י ות"ת.	4.4.1	האם ניסיון בביקורות עומק עבור משרדי ממשלה ייחשב כניסיון בביקורת פנימית בגופים ציבוריים, למשל, ביקורות עומק במועצות דתיות עבור המשרד לשרותי דת	.35
ראה תשובה לשאלה 16	עמוד 2 – "לוח זמנים למכרז"	נרשם "מועדי תשלום עבור השתתפות במכרז – 15/12/2015" – אין כל איזכור לתשלום נדרש, הן ב"מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו" (עמ' 7) והן ב"אופן הגשת ההצעה" (עמ' 13). נבקש הבהרתכם לעניין תשלום עבור ההשתתפות במכרז.	.36
כן	עמוד 6, סעיף 4.5.2 – הצוות המקצועי	דרישה כי לפחות לאחד מחברי הצוות ניסיון נוסף בעריכת ביקורת חשבונאית כרו"ח – האם הכוונה לביקורת דוחות כספיים?	.37
כמות הלקוחות תוקטן ל- 5 לקוחות	עמוד 9, סעיף 6.15 – שביעות רצון הלקוחות	המציע ינקוב בשמות של 10 לקוחות אשר נתן להם שירותי ביקורת פנימית בחמש השנים האחרונות – אין בתנאים תנאי הדורש שהמציע נתן שירות לפחות ל- 10 לקוחות. דרישה כאמור מוציאה מהתחולה מבקרים שעובדים עם מעט גופים, גם אם מדובר בגופים גדולים מאוד. מציעים לשקול לבטל דרישה זו, לחילופין להקטין את	.38

		כמות הלקוחות שנדרש להציג או להחליף את הכמות (או חלקה) בגודל / היקף שעות ביקורת, או לאפשר דיווח על לקוחות בפריסה גדולה מחמש שנים.	
ראה תשובה לשאלה מס' 16	עמוד 2	בעמוד 2 למסמכי המכרז נכתב במסגרת הטבלה בראש העמוד: "מועדי תשלום עבור השתתפות במכרז". לא ברור ממסמכי המכרז הסכום והחשבון לתשלום דמי ההשתתפות	39.
ראה תשובה לשאלה מס' 16	עמוד 2	בטבלת לוח הזמנים למכרז המופיעה בעמוד 2 במסמכי המכרז מצוין כי "מועדי תשלום עבור השתתפות במכרז – 15/12/2015". יחד עם זאת, במסמכי המכרז לא רשום לגבי התשלום. שאלתינו היא האם יש צורך בביצוע התשלום? אם כן, אנא ציינו את פרטי התשלום (סכום, כיצד לבצע וכיוצ"ב).	40.
כך.	4.4.3 בעמוד 5	בסעיף 4.4.3 בעמוד 5 רשום "על המציע להוכיח את כשירותו...ודוגמאות לעבודות או דוחות שביצע בשנים הרלוונטיות, ולמלא כנדרש את נספח ד'1- ניסיון המציע". שאלותינו הן: "השנים הרלוונטיות" – האם מדובר בחמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, כמצוין בסעיף 4.4.1?	41.

<p>ניתן להוסיף דוחות עם פרטי לקוחות מושחרים</p> <p>לא</p>		<p>· האם כוונתכם היא לצרף דוחות שלמים שביצענו וזאת בנוסף למילוי טבלת ניסיון המציע שבנספח ד'1? האם אפשרי לצרף טבלת תמצית ממצאים והמלצות במקום דוח?</p> <p>· האם יש כמות מינימאלית של דוגמאות לדוחות שיש לצרף לנספח ד'1?</p>	
<p>הבקשה לא מתקבלת</p>		<p>האם ניתן לקבל את הנספחים בקבצי וורד על מנת להקל את מילוי המסמכים ולכל הפחות את נספחים ד'1 וד'2</p>	<p>42.</p>
<p>כן</p>	<p>סעיף 1.5 עמוד 3</p>	<p>האם המזמין הוא המחליט מי מבין אנשי הצוות יבצע העבודה ללא כל התחשבות באילוצי המציע.</p>	<p>43.</p>
<p>לא</p>	<p>סעיף 4.3.1 (עמוד 5)</p>	<p>האם המציע יכול להיות עוסק מורשה ולא חברה ו/או שותפות רשומה כאמור בסעיף</p>	<p>44.</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 41</p>	<p>סעיף 4.4.3 (עמוד 5)</p>	<p>דוחות הביקורת שבוצעו, הינם עבודות פנימיות וחסויות ונועדו לצרכי הנהלת המבוקר בלבד. נבקש לאפשר הגשת דוגמאות של עבודות ללא פרטים מזהים כלשהם של הגוף המבוקר ו/או פרטים העשויים להשליך על זהותו.</p>	<p>45.</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מס' 7</p>	<p>סעיף 4.5.2(ה)</p>	<p>להבנתנו, הדרישה בסעיף לניסיון ב' ביקורת חשבונאית כרו"ח' מתייחסת לניסיון בביצוע ביקורת</p>	<p>46.</p>

	(עמוד 6)	<p>על דוחות כספיים ועריכתם על פי כללי החשבונאות והתקנים המקצועיים ואינה רלוונטית לביקורת פנימית נשוא המכרז. לפיכך, נבקש הבהרה, האם נדרש ניסיון בביקורת ועריכת דוחות כספיים או שהכוונה הינה לניסיון בעריכת ביקורת פנימית</p>	
כפי שמפורט במסמכי המכרז	<p>סעיף 2 עמודים 4-5</p>	<p>במכרז הוגדרה תקופת התקשרות ראשונית של שנה אחת בלבד, כשלמכון הזכות להאריכה למספר שנים נוספות.</p> <p>הגדרת תקופת התקשרות בסיסית, של שנה אחת בלבד, לשירותי ביקורת פנימית תוצאתה "יצא שכרו בהפסדו"</p> <p>נודה לכם אם תבהירו לאיזה תקופת כהונה של מבקר פנימי מכון המכון</p>	.47
<p>אין הגבלה על שיעור ההנחה האפשרי אין שינוי בשיטת הדירוג</p>	<p>6.11 עמוד 9</p>	<p>עפ"י הוראת המכרז, על המציע ליתן הנחה לתעריף שעה למנהל פרויקט בסך 250 ₪ בתוספת מע"מ ולתעריף שעה לאיש צוות בסך 200 ₪ בתוספת מע"מ.</p> <p><u>שיעור ההנחה עפ"י המכרז אינו מוגבל.</u></p> <p>מאידך, שיטת הדירוג שנקבעה מקנה לתעריף משקל גבוה מאוד: 35% מהציון הסופי (דבר המתפרש כאילו איכותה של העבודה נמצאת בחשיבות משנית)</p> <p>1. האם חלה מגבלה על שיעור ההנחה האפשרי?</p> <p>2. האם בכוונתכם להפחית את משקלו של התעריף בדירוג הצעה הכולל?</p>	.48

<p>ראה תשובה לשאלה מס' 4</p>	<p>4.4 עמוד 5</p>	<p>49. עפ"י המכרז נדרש ניסיון קודם בעריכת ביקורת פנימית בגופים ציבוריים כהגדרתם בחוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992 בלבד. חוק הביקורת הפנימית אינו מתייחס לביקורת פנימית בחברות ציבוריות שהתאגדו בישראל, בחברות אגרות חוב ובעמותות בלתי נתמכות, ארגונים החייבים במינוי מבקר פנימי מכוח הוראות הכלולות בדינים אחרים (חוק החברות, תשנ"ט-1999, תש"ם-1980, בהתאמה). ייתכן שקביעה זו מקורה בטעות או בחוסר תשומת לב לנושא המתואר לעיל. אין ספק בליבנו שמורכבותה ואיכותה של הביקורת הפנימית בתאגידים גופים ציבוריים, מתוקפם של דינים אחרים של מדינת ישראל, רלוונטית באותה המידה של ניסיון בביקורת המתבצעת בגופים ציבוריים מתוקפו של חוק הביקורת הפנימית. נודה לכם אם תבחנו את הנושא פעם נוספת, ותבהירו האם ניסיון המציע בביקורת פנימית בתאגידים שחייבים בביקורת מכוח חוק החברות וחוק העמותות רלוונטי אף הוא.</p>	<p>49.</p>
<p>לא</p>	<p>4.5.2 עמוד 6</p>	<p>נודה לכם אם תבהירו האם די בכך שאחד מאנשי הצוות המוצע יהיה בעל ניסיון בביקורת פנימית בלבד, ואיש הצוות השני יהיה בעל ניסיון בביקורת חשבונאית כרואה חשבון בהיקף האמור לעיל אך די</p>	<p>50.</p>

		בכך שיהיה בידיו ניסיון בביקורת פנימית בהיקף נמוך יותר	
	7 בהסכם וסעיף 1.11 במסמכי המכרז הכלליים	<p>1. בהקשר לאמור בסעיף 7 בהסכם, נבקש להוסיף התייחסות כללית בהקשר לשיתוף הפעולה הנדרש מהמכון, נבקש להוסיף סעיף כללי נוסף שינוסח באופן הבא:</p> <p>" המכון מתחייב:</p> <p>א. להעמיד לרשות נותן השירותים כל משאב ומידע הנדרשים לצורך ביצוע העבודה המתוארת לעיל.</p> <p>ב. להקצות לנותן השירותים רפרנט ברמת ההנהלה הבכירה אשר ישמש בתור מנהל הפרויקט ויהיה איש הקשר על מנת לסייע לנותן השירותים בביצוע העבודה לרבות בתיאום ישיבות עבודה, איסוף מידע וכן יהיה אחראי לפקח, ביחד עם נותן השירותים, על התקדמות הפרויקט וטיפול בנושאים שונים שיתעוררו.</p> <p>ג. לדאוג לכך שעובדי המכון יהיו זמינים לקיום ישיבות עבודה, בתדירות ובהיקף כפי שיידרשו על יד נותן השירותים לצורך התקדמות רצופה בביצועה.</p> <p>ד. לתת הערות על הטיוטות שיועברו אליה על</p>	51
א' – הבקשה מתקבלת			
ב' – הבקשה לא מתקבלת			
ג' – הבקשה לא מתקבלת			
ד' – הבקשה לא מתקבלת			

<p>2. הבקשה לא מתקבלת</p>		<p>ידי נותן השירותים, תוך זמן סביר. 2. בהקשר לאמור בסעיף 1.11, פיצוי מוסכם וקבוע על איחור בהגשת עבודת הביקורת- נבקש להבהיר כי האמור בסעיף הינו בכפוף לשיתוף פעולה מלא של עובדי המכון, כמפורט בסעיף 1 לעיל.</p>	
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>22 בהסכם וסעיף 1.14 במסמכי המכרז הכלליים</p>	<p>52 בהקשר לניירות העבודה/תוצרי העבודה, נבקש כי תירשם הפסקה הבאה: "....ימסור נותן השירותים למכון את כל המידע הנמצא ברשותו, למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של נותן השירותים וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה".</p>	
<p>הבקשה לא מתקבלת</p>	<p>23 בהסכם</p>	<p>53 בהקשר לסעיף 23 לעניין שמירה על סודיות, נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "הוראות הסעיף לא יחולו על מידע או חומר ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של נותן השירותים; • פותח באופן עצמאי על ידי נותן השירותים שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לנותן השירותים בזמן</p>	

		<p>קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של נותן השירותים ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • נחשף על ידי נותן השירותים לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה ; • מגיע לידיעתו של נותן השירותים ממקור אחר שלא מהחברה ; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק. 	
הבקשה לא מתקבלת	23 בהסכם	לעניין השמירה על סודיות, נבקש כי חתימה זו תוגבל ל- 3 שנים ממועד החתימה על ההסכם.	54
הבקשה לא מתקבלת	16 בהסכם	נבקש שתנאי התשלום יהיו שוטף +30 כמקובל בדרכי התקשרות מסוג זה.	55
הבקשה לא מתקבלת	20 בהסכם	<p>נבקש להוסיף את המשפט הבא: "סכום השפוי או אחריות שתיווצר לנותן השירותים בהסכם זה יהיו מוגבלים, בכל מקרה, בסכום שלא יעלה פעם אחת מערך התמורה עבור 12 חודשים האחרונים בגין השירותים שניתנו בהסכם זה".</p> <p>בנוסף לאמור בסעיף 20 נבקש כי סעיף האחריות והשיפוי בהסכם יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של נותן השירותים לצד ג' שאינו החברה ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים :</p>	56

		<p>- לא תהיה לנותן השירותים כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו מהחברה.</p> <p>- חל איסור על כל גורם שאינו החברה להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי נותן השירותים, ללא אישור מפורש בכתב מהחברה ומנותן השירותים.</p>	
<p>מהות הביקורת מפורטת בסעיף 23.1 להסכם</p>	<p>26 בהסכם</p>	<p>57</p> <p>1. נבקש לקבל הבהרה לגבי הביקורת האפשרית במשרדי נותן השירותים- מה הכוונה ביקורת של "עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים"- מה יידרש להכין לצורך ביקורת כזו ?</p> <p>2. נבקש כי ביקורת כזו, במידה ותתקיים, תבוצע בהתייחס למהות השירותים המבוצעים ובגינם יועברו מסמכים הרלוונטיים למהות השירותים (נבקש כי תבוטל הפסקה הקובעת כי יועברו למכון דוחות כספיים מבוקרים של המשרד מבוקרים ע"י רואה חשבון וכן וויתור על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או רשומות שיידרשו על יד המכון- סעיף 26.3)</p> <p>3. נבקש כי ביקורת כזו, במידה ותתקיים, תתואם מראש עם נותן השירותים.</p>	